

CompWare Monitoringservice

Unseren Servicevertrags-Kunden bieten wir exklusiv einen Monitoring Service an.

Der Monitoringservice beinhaltet:

- ESET Management Konsole: Virenausbruch, Angriff auf das Netzwerk, Überfälliges Server Update]
- Fujitsu Server Monitor mit kompakten Infos über alle Agenten
- Fujitsu Raid Manager mit Raid Verbund, Festplatten, BBU
- Fujitsu IRMC mit Sensoren, Gehäuseüberwachung, Lüfter, Speicher, Netzteil, Temperatur

Die Überwachung der Datensicherung, auch mit Medienwechsel, ist bei diesem Service nicht inbegriffen und liegt weiterhin in der Verantwortung des Kunden.

Die Bereitstellung einer speziellen Email Adresse für den Kunden ist inbegriffen. Zur schnellen Reaktion ist es ratsam einen permanenten Fernwartungszugang auf dem Server zu erlauben.

CompWare Monitoringservice

- Wir möchten den Monitoringservice nutzen**

Die monatlichen Kosten dieses Service betragen € 10,- pro Server als Erhöhung auf den bestehenden Servicevertrag

Datum, Unterschrift, Druckbuchstaben

Wird von CompWare ausgefüllt:

Ihr Monatsbeitrag beträgt ab dem: € _____

Datum, Unterschrift, Stempel

Bei Kunden mit Bankeinzug wird der neue Betrag automatisch abgebucht.
Bei Kunden mit Jahresrechnung wird eine Differenzrechnung ausgestellt.